



## Kompetenz mit Herz seit 1997

Unter diesem Leitgedanken haben wir 1997 unsere Arbeit mit ambulanten Pflegediensten im Land Brandenburg und in Berlin aufgenommen.

Die LSW-Gruppe hat sich innerhalb der letzten 20 Jahre kontinuierlich weiterentwickelt. Die Betreuung und Pflege von Mietern in einer Seniorenresidenz gehört seit 2001 zum Leistungsangebot der LSW-Gruppe. Aufgrund des großen Erfolges unseres Konzepts haben wir diesen Bereich konsequent ausgebaut. Heute werden von uns weit mehr als 250 ältere Menschen bei der Bewältigung ihres Alltags unterstützt. Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter legen wir deshalb nicht nur größten Wert auf eine hohe Qualifikation und Leistungsbereitschaft, sondern erwarten mindestens ebenso viel Einfühlungsvermögen in die schwierigen emotionalen Situationen der Menschen, für die wir tätig sind.

Weil wir unsere Arbeit nicht nur gut, sondern immer besser machen wollen, stellen wir an alle, mit denen wir zusammenarbeiten, vom Lieferanten bis hin zu Kooperationspartnern, höchste Ansprüche. Nur so können wir unser Ziel erreichen und unseren Kunden das bieten, was wir unter qualitativ hochwertiger und menschlicher Pflege verstehen:

**Mehr Lebensqualität, mehr Sicherheit und mehr Wohlbefinden.**

Unsere Service-Hotline  
**030 5301 935 0**

### Einrichtungsträger

RLS Berliner Krankenpflegedienst GmbH  
Köpenicker Str. 131, 12683 Berlin

### Ihr Ansprechpartner vor Ort

Silke Burmeister (Heimleitung)  
Claudia Sowa (Pflegedienstleitung)

Telefon: 030 5301 935 0  
Telefax: 030 5301 935 100  
E-Mail: [sowa@lsw-gruppe.de](mailto:sowa@lsw-gruppe.de)  
Internet: [www.lsw-gruppe.de](http://www.lsw-gruppe.de)

### Unsere Bürozeiten

Montag bis Freitag  
8:00 Uhr bis 16:00 Uhr

**Seniorenresidenz Biesdorf**  
Köpenicker Straße 131  
12683 Berlin



### Rundum - Sorglos - Paket

Wohnen + Betreuung + Verpflegung + Pflege  
ab 2.600 € Eigenanteil monatlich

Wir bieten auch Verhinderungspflege an!

## Unsere Leistungen

Pflege bedeutet für uns, mit den zu Pflegenden und deren Angehörigen ein individuelles Betreuungspaket basierend auf den gesetzlichen Rahmenbedingungen zu erstellen, um alten, kranken und pflegebedürftigen Menschen, ein Verbleiben in unserer Einrichtung mit einer hohen Lebensqualität zu ermöglichen.

Wir sind Vertragspartner der Pflegekassen (SGB XI) und Krankenkassen (SGB V).

Unsere Kernleistungen sind **medizinische** und **pflegerische** Versorgung sowie **Beratung**.

## Betreuung Rund-um-die-Uhr

### Pflegerische Leistungen (Kostenträger sind die Pflegekassen)

- Grundpflege
- Hilfe bei der Ernährung
- Mobilität
- Hauswirtschaftliche Unterstützung
- Betreuungsleistungen dementiell Erkrankter (SGB XI §45b)
- Verhinderungs- bzw. Urlaubspflege



### Krankenkassenleistungen (Behandlungspflege)

werden durch gut ausgebildetes Pflegepersonal erbracht.

- Medikamentengabe
- Augentropfen (z.B. nach Augen-Operationen)
- Injektionen s.c. oder i.m.
- Insulingabe und Blutzuckerkontrollen
- Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen
- Anlegen von Kompressionsverbänden
- Wundversorgung
- Dekubitusversorgung
- Stomaversorgung
- postoperative Versorgung
- Infusionen (parenterale Ernährung) über Port-Systeme



## Die Ausstattung

- Ein- oder Zweizimmer-Appartements
- Seniorengerechte Telefonanlage mit Notruffunktion
- Gesellschafts- und Gemeinschaftsräume mit TV/Video
- Fahrstuhl
- WIFI / Internet
- TV-Anschluss
- Gartenanlage mit Terrasse u.v.a.m.

## Sie werden sich gleich Zuhause fühlen

Keine Frage, der Abschied vom gewohnten Umfeld kann sehr schwer fallen. Deshalb sorgen wir dafür, dass Ihnen die Gewöhnung an Ihr neues Zuhause umso leichter fällt. Alle der Gemeinschaft zugänglichen Bereiche unserer Seniorenresidenz sind fantasievoll dekoriert und erfreuen mit frischen Blumen und Pflanzen. Der Umgangston zwischen Personal und Mietern ist stets entspannt und freundlich. Benötigen Sie Hilfe, finden Sie in uns immer einen aufmerksamen Zuhörer, der Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht.

## Was Ihnen lieb ist, das bringen Sie einfach mit

Ob Sie Ihr Appartement mit Ihrem eigenen Hausrat und den vertrauten Möbeln einrichten oder Sie sich im Zuge Ihres Umzuges für eine neue, seniorengerechte Ausstattung entscheiden, das ist Ihnen je nach den Gegebenheiten vor Ort selbst überlassen. Selbstverständlich helfen wir Ihnen, wenn Sie unseren Rat brauchen.